Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych.

§1

1. Cena imprezy wyrażona jest w złotych polskich.
2. Cena imprezy obejmuje podatek VAT.
3. Opłata za imprezę turystyczną winna wpłynąć na konto biura wskazane w Umowie w ciągu **48 godzin** od momentu rezerwacji.
Przy rezerwacji **na mniej niż 7 dni przed wyjazdem**, pełną kwotę należy wpłacić w ciągu **24 godzin** od momentu rezerwacji.
4. W wyznaczonym czasie wpłata winna zaksięgować się na koncie biura - nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w księgowaniu po wpłatach na Poczcie Polskiej i w innych placówkach przyjmujących opłaty.
5. Cena ustalona w umowie może być podwyższona z powodu następujących okoliczności:
a) wzrostu kosztów transportu,
b) wzrostu kursu walut.
6. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
7. Żądając dopłaty do ceny w sytuacji określonej w §1 pkt. 5 Organizator przedstawia Klientowi kalkulację podwyższenia ceny imprezy turystycznej.

§2

1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
2. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając oświadczenie o odstąpieniu TYLKO I WYŁĄCZNIE drogą mailową na adres:
biuro@manufakturawycieczek.pl
3. Za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta Organizatorowi na wskazany powyżej adres mailowy.
4. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy zobowiązany jest do zapłaty kwoty z tytułu rezygnacji w wysokości 100 zł od osoby niezależnie od terminu rezygnacji, a ponadto:
30% ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło **od momentu pierwszej wpłaty** do 20 dni przed rozpoczęciem pobytu;
50% ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło od 20 dni do 10 dni przed rozpoczęciem pobytu;
90% ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem pobytu.

§3

1. Organizator zwraca:
a) Wpłaty wniesione przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych - w formie gwarancji ubezpieczeniowej
2. **Organizator zawarł z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 00-867 przy ul. Chłodnej 51 - Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr 4038055599.**
3. Warunki umowy ubezpieczenia określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Organizator wydaje Klientowi wpłacającemu należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej sumy pisemne potwierdzenie zawarcia gwarancji ubezpieczeniowej.
5. W przypadku niewykonania umowy, uzasadniającego żądanie wypłaty, Klient powinien poinformować o tym Marszałka Województwa Wielkopolskiego.
6. Umowa zabezpieczająca wpłaty wygasa z dniem 17.09.2027 r.

§4

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz u pilota, a po powrocie powinna być złożona mailowo na adres biuro@manufakturawycieczek.pl w terminie 30 dni od zakończenia imprezy zgodnie z planem.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.
4. Biuro gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostana uznane za uzasadnione:
a) prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez organizowanych przez Biuro;
b) obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody;
c) świadczenia alternatywne.

§5

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenia usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Zawiadomienie powinno być złożone mailowo na adres biuro@manufakturawycieczek.pl.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§6

1. W przypadku gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powiadamia o tym Klienta.
W takiej sytuacji Klient powinien w terminie 3 dni od otrzymania informacji od Organizatora, zawiadomić czy:
a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy; albo
b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w przypadku określonym w §6 ust. 1, ma prawo, według swojego wyboru:
a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. W przypadku określonym w §6 ust. 2 Klient może dochodzić ponadto odszkodowania za niewykonanie umowy.
4. W przypadku imprezy, której odbycie się jest uzależnione od liczby zgłoszeń, Organizator może odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników wskazanego w umowie i gwarantuje powiadomienie o tym Uczestnika nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
5. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:
a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
6. W przypadku określonych w §6 ust. 5 Klient może dochodzić ponadto odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż 80%, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie,
b) siły wyższej.
7. W przypadku gdy standard imprezy zastępczej jest wyższy, Klient nie jest zobowiązany do dopłaty, chyba że Organizator zaoferował mu imprezy równorzędne, a Klient postanowił wybrać imprezę droższą.

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych (Dz. U z 2017 r. , poz. 2361 z późniejszymi zmianami)