

REGULAMIN

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o świadczenie usług turystycznych przez Biuro Turystyczno - Handlowe „Alicja” Michalina Piwowar

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Michalinę Piwowar prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą (dalej: Organizator), w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (o udział w imprezach turystycznych oraz innych) za pośrednictwem portalu: <https://manufakturawycieczek.pl/>. W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej Organizator prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr ewidencyjny: 08z.

2. Organizator prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul.Jedwabnicza 4, posiada NIP:6681323002

3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

- 1) Klient – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
- 2) umowa – umowa o zawierana między Organizator a Klientem,
- 3) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 4) Portal – strona internetowa Organizator dostępna pod adresem: <https://manufakturawycieczek.pl/>

II. Kontakt z Organizatorem

Bezpośredni kontakt Podróżnego z Organizatorem we wszelkich sprawach związanych z jego działalnością jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr : +48730848484
- 2) przez adres poczty elektronicznej: biuro@manufakturawycieczek.pl
- 3) drogą pocztową na adres: ul Jedwabnicza 4, 62-700 Turek

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Organizatorem jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne,

niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Organizatora:

- 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
- 3) aktywne konto e-mail.

2. Procedura zawarcia umowy przebiega w następujący sposób: klient wybiera propozycję wyjazdu ze strony internetowej Organizatora, wypełnia zawarty przy opisie poszczególnych propozycji Organizatora formularz rezerwacji i po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt. IV. Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą dokonania płatności.

3. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

IV. Zasady płatności

1. Ceny podane są w polskich złotych

2. Metody płatności w przypadku umów zawieranych z Organizatorem:

W związku z realizacją rezerwacji oraz Umów, Organizatorowi przysługuje wynagrodzenie według cen dostępnych w Serwisie internetowym i obowiązujących w momencie składania Formularza Rejestracji. Ceny podane w Serwisie internetowym wyrażone są w polskich złotych, są cenami brutto.

O całkowitym wynagrodzeniu z tytułu organizacji imprezy turystycznej objętej rezerwacją, Klient informowany jest przed złożeniem rezerwacji Klient może podczas dokonywania rezerwacji – wedle swojego uznania – wybierać jeden ze sposobów płatności:

- a) płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Organizatora,
- b) płatność przelewem elektronicznym lub blikiem za pośrednictwem tpay.com,

3. Jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie 2 dni od daty dokonania rezerwacji, umowa zostaje rozwiązana.

4. Płatności internetowe dokonywane on-line za pośrednictwem Serwisu internetowego, obsługiwane są za pośrednictwem platformy:

a) systemu płatności Tpay należącego do spółki Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu Plac Andersa 3, 17 piętro 61-894 Poznań wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000412357 NIP 7773061579, REGON 300878437

V. Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od umowy następuje zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości

Organizator e-mail: biuro@manufakturawycieczek.pl lub na wskazany wyżej adres pocztowy.

Organizator, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest Organizator. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klienta: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu.

2. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.

5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym. 2. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. Organizator zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez Organizator usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.

3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.